



ALGEMENE VOORWAARDEN MrTurbo

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

- **MrTurbo:** statutair gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer 32101319, handelend onder de naam MrTurbo.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MrTurbo een overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MrTurbo en Klant op grond waarvan MrTurbo diensten ten behoeve van Klant verricht.
- **Schriftelijk:** bij voorkeur per aangetekend schrijven.

2. Aanbieding en overeenkomst

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij MrTurbo goederen en/of diensten van welke aard ook aan Klant levert, óók indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3. Een aanbieding gedaan door MrTurbo heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

2.4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MrTurbo en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.6. MrTurbo is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. MrTurbo zal Klant van de wijzigingen in kennis stellen, schriftelijk en/of via www.MrTurbo.nl, uiterlijk een maand voor de inwerkingtreding ervan. Indien Klant de wijzigingen niet accepteert, heeft Klant tot het moment van de inwerkingtreding het recht de nieuwe voorwaarden af te wijzen, waarmee de vorige voorwaarden van toepassing blijven. Als dat voor MrTurbo niet acceptabel is, kan MrTurbo de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

3. Totstandkoming van een overeenkomst

3.1. Een overeenkomst tussen MrTurbo en Klant komt alleen dan tot stand, nadat MrTurbo een opdracht schriftelijk dan wel per e-mail dan wel via www.MrTurbo.nl of enig ander website in beheer van of waarop diensten van MrTurbo worden aangeboden, heeft aanvaard of bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven; de datum van bevestiging is daarmee bepalend.

3.2. Een door MrTurbo gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien Klant tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen (5) werkdagen te doen.

3.3. Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen (5) werkdagen.

3.4. Het staat partijen vrij de totstandkoming van een overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3.5. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Met de werkzaamheden wordt zo spoedig mogelijk gestart na ontvangst van de ondertekende opdrachtbevestiging en aanbetaling van 30% van het overéengekomen factuurbedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



- 4.2. De definitieve planning wordt door MrTurbo aan Klant gemaild zodra is voldaan aan artikel 4.1.
- 4.3. Restitutie van het aanbetaalde bedrag is niet mogelijk.
- 4.4. De tussenresultaten kunnen door MrTurbo tijdelijk op een plaats op het internet worden gezet voor test doeleinden.
- 4.5. MrTurbo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.
- 4.6. Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 4.7. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden over te dragen.

5. Prijs en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat MrTurbo gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 5.3. MrTurbo is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste twee maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 5.4. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door MrTurbo kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 5.2 of 5.3, is Klant gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van MrTurbo genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 5.5. Alle facturen zullen door Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Het recht op verrekening is uitgesloten voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 5.6. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Indien en voorzover het vorenstaande een boetebeding behelst, laat deze boete alle overige rechten van MrTurbo, zoals het recht om nakoming te vorderen, onverlet.
- 5.7. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft MrTurbo, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, het recht om de nakoming van al haar verplichtingen jegens Klant op te schorten. MrTurbo is nadrukkelijk niet gehouden om in dergelijke gevallen vergoedingen te betalen voor de door (door MrTurbo namens) Klant aangehouden domeinnamen.
- 5.8. MrTurbo is gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van Klant te verlangen, alvorens de dienstverlening aan te vangen of daarmee door te gaan.
- 5.9. Indien de in artikel 5.8 bedoelde zekerheid niet, of niet voldoende, wordt aangetoond, heeft MrTurbo het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 6.1. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van MrTurbo, totdat alle bedragen die Klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan MrTurbo zijn voldaan.



6.2. Rechten worden aan Klant steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt dan wel voldoet.

7. Risico

7.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

8.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MrTurbo of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

8.2. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan MrTurbo van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal MrTurbo vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Medewerking door Klant

9.1. Klant zal MrTurbo steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen (elektronische gegevensbestanden daaronder uitdrukkelijk begrepen) verschaffen en alle medewerking verlenen.

9.2. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door MrTurbo te verlenen diensten.

9.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van MrTurbo staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft MrTurbo in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, of de overeenkomst met de dan beschikbare gegevens naar beste kunnen uit te voeren (zonder dat Klant recht heeft op vermindering van de overeengekomen vergoeding), dan wel de overeenkomst (partieel) te ontbinden.

10. Monsters en modellen

10.1. Is aan Klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

11. Leveringstermijnen en reclames

11.1. Alle door MrTurbo genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan MrTurbo bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt MrTurbo niet in verzuim. MrTurbo is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MrTurbo en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

11.2. De (leverings-)termijnen worden automatisch verlengd met de duur dat MrTurbo wacht op de beslissingen, keuzes of aanlevering van materiaal door Klant.

11.3. Oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van het totale factuurbedrag. Oplevering geschiedt door middel van plaatsing op het internet ofwel per email, afhankelijk van de afspraak in de offerte of overeenkomst. Aanlevering van bestanden op Cd-rom is ook mogelijk echter wordt hier 25 euro extra kosten voor in rekening gebracht.

11.4. Indien tussen partijen uitdrukkelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen en MrTurbo schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van deze verplichting, dan is MrTurbo een boete verschuldigd ten bedrage van 5% van de



factuurprijs van de betreffende prestatie. Ieder recht op (aanvullende) schadevergoeding is uitgesloten.

11.5. Reclames (omtrent kwaliteit, kwantiteit, etc.) van de geleverde zaken en/of diensten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk bij MrTurbo te worden ingediend op straffe van verval van rechten.

11.6. Reclame schort de verplichtingen van MrTurbo en Klant niet op.

11.7. MrTurbo zal de facturen in het kader van de overeenkomst per e-mail opsturen naar Klant, mits anders is overeengekomen. Indien Klant facturen per reguliere post wenst te ontvangen, dan zal MrTurbo € 2,50 in rekening brengen voor de verzending (per factuur). Tarieven voor verzending buiten Nederland op aanvraag.

12. Duur overeenkomst en beëindiging

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Klant is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Klant of MrTurbo de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand voor het einde van de betreffende periode.

12.4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. MrTurbo kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan Klant – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat Klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- Klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met MrTurbo voortvloeiende verplichting;
- Klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- Klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van MrTurbo;
- Klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

MrTurbo zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij MrTurbo ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MrTurbo vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13. Aansprakelijkheid van MrTurbo; vrijwaring

13.1. MrTurbo aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit artikel 12 blijkt.

13.2. De totale aansprakelijkheid van MrTurbo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl., BTW) bedongen voor één jaar.

13.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:



- de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van MrTurbo aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
- de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat MrTurbo op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

13.4. De totale aansprakelijkheid van MrTurbo voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan een totaal van maximum €1.000,- (eenduizend euro).

13.5. Aansprakelijkheid van MrTurbo voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

13.6. Buiten de in artikel 13.2 en 13.3 genoemde gevallen rust op MrTurbo geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

13.7. De aansprakelijkheid van MrTurbo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant MrTurbo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MrTurbo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MrTurbo in staat is adequaat te reageren.

13.8. Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MrTurbo te melden.

13.9. Klant vrijwaart MrTurbo voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MrTurbo geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

13.10. Klant vrijwaart MrTurbo voor alle aanspraken van derden in het geval van nalatigheid van Klant, waaronder mede wordt verstaan het aanleveren van onjuiste of onvolledige registratiecontracten in het kader van domeinregistratie, -verhuizing, -wijziging en -opheffing.

14. Overmacht

14.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van MrTurbo.

14.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. De overeenkomsten tussen MrTurbo en Klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

15.2. De geschillen welke tussen MrTurbo en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door MrTurbo met Klant gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

15.3. Indien een Klant, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de krachtens artikel 15.2 bevoegde rechter, dan heeft Klant het recht om binnen een termijn van één (1) maand nadat MrTurbo een beroep op artikel 15.2 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien MrTurbo diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van websites, programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en



dienstverlening met betrekking tot netwerken.

16. Uitvoering

16.1. MrTurbo zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

16.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is MrTurbo gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

16.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is MrTurbo gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. MrTurbo is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.

16.4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal MrTurbo steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

17. Wijzigingen en meerwerk

17.1. Indien MrTurbo op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan MrTurbo worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MrTurbo. MrTurbo is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt uitgesloten.

17.2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 17.1. het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en MrTurbo, kunnen worden beïnvloed.

17.3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal MrTurbo Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

ONTWERP

De in dit hoofdstuk "Ontwerp" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien MrTurbo in opdracht van Klant een ontwerp maakt.

18. Ontwerpvoorstel

18.1. MrTurbo is niet verplicht zich te houden aan de verstrekte informatie met betrekking tot creatieve briefing.

18.2. Het eerste voorstel zal van hetzelfde kaliber zijn als de voorbeelden welke gepresenteerd zijn op de website van MrTurbo.

18.3. MrTurbo is niet verplicht tot het maken of aanpassen van een ontwerpvoorstel welke niet overeenkomt met de stijl van MrTurbo aangezien er vanuit wordt gegaan dat Klant MrTurbo heeft geselecteerd op basis van eerder gemaakt werk welke te zien is in de portfolio op de website van MrTurbo.

18.4. Klant moet bruikbare foto's leveren aan MrTurbo ten behoeve van het ontwerp; of MrTurbo kan adviseren welke foto's gebruikt of gekocht kunnen worden tegen een extra vergoeding.

18.5. Het ontwerpvoorstel bevat 2 aanpassing rondes. De aanpassingen worden gebaseerd op de opbouwende kritiek van Klant. Het doel van de aanpassing fase is om een bepaalde richting op te kunnen bepaald door klant. In de eerste ronde mag Klant behoorlijk afwijkende aanpassingen vragen en het hieruit voortvloeiende ontwerpvoorstel kan veel verschillen van het originele eerste voorstel. Indien er een tweede aanpassing ronde nodig is kan Klant alleen aanpassingen vragen binnen het voorgestelde ontwerpvoorstel, deze aanpassingen kunnen niet afwijken van de algemene 'look & feel' van het ontwerpvoorstel.



18.6. Mocht er na de tweede aanpassing ronde nog een verzoek zijn van Klant m.b.t. aanpassingen of als Klant een zeer afwijkend voorstel wenst te ontvangen na de eerste aanpassing ronde dan worden hier extra kosten voor in rekening gebracht.

18.7. Klant wordt altijd eerst ingelicht indien er extra kosten zijn verbonden aan de aanpassingen alvorens deze werkzaamheden uit te voeren.

18.8. Klant ontvangt het goedgekeurde ontwerpvoorstel als definitief bestand (.PSD bestand). De definitieve bestanden worden geleverd in PC formaat. Additionele bestandsformaten, inclusief verschillende versies van het gekozen ontwerp, kunnen op verzoek van Klant tegen een extra onkostenvergoeding worden toegevoegd aan definitieve bestanden.

18.9. Klant is verantwoordelijk voor het melden van onjuistheden van alle verstrekte teksten, afbeeldingen en andere gegevens met betrekking tot de opdracht tijdens de aanpassing rondes en voordat de definitieve bestanden zijn gecreëerd.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien MrTurbo in opdracht van Klant programmatuur (websites en internetapplicaties daaronder uitdrukkelijk begrepen) ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerapparatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede de daarbij behorende documentatie.

19. Ontwikkeling van programmatuur

19.1. Partijen stellen in onderling overleg de technische en functionele specificaties van de te ontwikkelen programmatuur vast.

19.2. Indien specificaties niet nadrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, heeft MrTurbo het recht deze zelfstandig vast te stellen.

20. Installatie

20.1. Installatie van door MrTurbo ontwikkelde programmatuur vindt plaats door activering ervan op een internetserver van MrTurbo, elders op het internet, dan wel op een intranet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

21. Acceptatie

21.1. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, indien een door MrTurbo uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

21.2. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen bij de aflevering of, indien een door MrTurbo uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;
- indien MrTurbo vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in 21.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 21.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

21.3. In afwijking van het voorafgaande zal de programmatuur, indien Klant daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

21.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant MrTurbo hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.



21.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Klant MrTurbo uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. MrTurbo zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij MrTurbo gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Van een fout is alleen sprake bij het niet voldoen aan de door MrTurbo schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een fout is voorts alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan MrTurbo te maken.

21.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van MrTurbo om fouten in de zin van 21.5 gedurende een periode van anderhalve (1 ½) maand na oplevering te herstellen.

21.7. Indien de programmatuur in fasen en/of (onder)delen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of (onder)deel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander (onder)deel onverlet.

GEBUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door MrTurbo ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door MrTurbo te verstrekken nieuwe versies.

22. Gebruiksrecht

22.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verleent MrTurbo Klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Klant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds strikt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

22.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

22.3. Klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.

22.4. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan MrTurbo retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging MrTurbo onverwijld schriftelijk melding maken.

22.5. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van MrTurbo om gedurende een periode van anderhalve maand na oplevering fouten in de zin van 21.5 kosteloos te herstellen.

23. Onderhoud

23.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van MrTurbo geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan MrTurbo melden. Na ontvangst van de melding zal MrTurbo naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 19.5 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in (een) latere nieuwe versie(s) van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door MrTurbo te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. MrTurbo is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

23.2. MrTurbo garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

23.3. MrTurbo kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van



gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van andere niet aan MrTurbo toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan MrTurbo is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt expliciet niet onder onderhoud.

23.4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal MrTurbo bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Klant ter beschikking stellen. Anderhalve maand na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is MrTurbo niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan MrTurbo van Klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met MrTurbo aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

23.5. Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met MrTurbo is aangegaan, kan MrTurbo door Klant niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

24. Programmatuur van toeleveranciers

24.1. Indien en voor zover MrTurbo programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door MrTurbo schriftelijk aan Klant is medegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Klant ter inzage bij MrTurbo en MrTurbo zal aan Klant op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en MrTurbo om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

HOSTING

De in dit hoofdstuk "Hosting" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien MrTurbo in opdracht van Klant informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen: 'de Hostingdiensten'.

25. Storingen en onderhoud aan het systeem

25.1. MrTurbo zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijke afname van de Hostingdiensten mogelijk te maken.

25.2. MrTurbo staat evenwel niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid van de Hostingdiensten. Als overmachtsituaties in de zin van artikel 14 van deze algemene voorwaarden gelden in ieder geval:

- storingen in de verbindingen met het internet;
- hardwarestoringen;
- onderhoud door de hosting leverancier van MrTurbo;
- storingen in (telecommunicatie)netwerken (zoals bijv. het elektriciteitsnetwerk);
- andere storingen die buiten de macht van MrTurbo liggen en voor haar redelijkerwijs niet te voorzien zijn.

25.3. MrTurbo is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – het systeem (tijdelijk) buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voorzover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassingen van het systeem. Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

25.4. MrTurbo is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in het systeem waarmee de Hostingdiensten worden verricht, zonder dat Klant hierdoor enig recht op schadevergoeding krijgt.

26. Verplichtingen Klant

26.1. Het is Klant uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden, faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door MrTurbo gehost worden, indien en voor zover deze informatie:

- in strijd is met enige van toepassing zijnde wettelijke bepaling;
- in strijd is met de overeenkomst tussen MrTurbo en Klant (met inbegrip van deze algemene voorwaarden);
- in strijd is met door MrTurbo gegevens redelijke richtlijnen en aanwijzingen;
- in strijd is met de netiquette;
- in strijd is met de richtlijnen van de Reclame Code Commissie.



26.2. Klant vrijwaart MrTurbo voor aanspraken van derden wegens de informatie en/of data welke zij door of via websites verspreidt. MrTurbo kan schade die MrTurbo lijdt als gevolg hiervan op Klant verhalen.

26.3. Klant is gebonden aan de overeengekomen maximale hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is MrTurbo gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten en/of de kosten van de overschrijding aan Klant in rekening te brengen.

26.4. Upgrading van virtuele hosting pakketten is te allen tijde mogelijk. Downgrading is alleen mogelijk indien Klant dit minimaal één (1) maand voor het einde van de contractperiode mededeelt aan MrTurbo.

26.5. Indien Klant de domeinnaam / domeinnamen via een andere partij registreert is Klant zelf verantwoordelijk voor de werking en configuratie van het domeinnaam / de domeinnamen. Klant vrijwaart MrTurbo hierbij van iedere aansprakelijkheid.

26.6. Er is geen garantie tot registratie van de aangevraagde domeinnaam totdat Klant een bevestigingsemail heeft ontvangen van MrTurbo.

26.7. Klant is bij een domeinregistratie zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van volledig ingevulde en geldige documenten die voor deze registratie benodigd zijn. Directe en indirecte kosten die voortvloeien uit onvolledige of onjuiste documenten, ontvangen door MrTurbo in het kader van domeinregistratie, kan MrTurbo op Klant verhalen.

Op uw verzoek sturen wij u graag een exemplaar van de Algemene Voorwaarden per post toe.